

Інформація щодо інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи

ТОВ «ФК ПРОФІТ» вживає всі передбачені законодавством України заходи для захисту персональних даних клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних.

Для захисту від несанкціонованого доступу, втрати, розкриття, зміни або знищення персональних даних Клієнта у Товариства використовується: Доступ (за наявності) до особистого кабінету здійснюється тільки за допомогою одноразового паролю, який надсилається на особистий мобільний номер Клієнта, зазначений під час підписання договору.

В разі виявлення або підозри на несанкціонований доступ, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Товариство:

за номером телефону: (097) 94-777-86;

або надіслати листа на електрону пошту: fcprofit@i.ua

Надати дану інформацію та підтверджуючі документи можна одним із зазначених способів:

1. Надавши (надіславши) документи на адресу Товариства: 01042, місто Київ, Печерський район, вулиця Іоанна Павла II, будинок 4/6.

2. Надіславши копії документів, завірені КЕП клієнта на електрону пошту: fcprofit@i.ua